

Per Wiemann
Astridsvej 21
2770 Kastrup

Mobil : +45 26 20 33 77

Email : per@wiemannconsulting.com

LinkedIn : dk.linkedin.com/in/perwiemann

HomePage : www.perwiemann.dk



CV

Kort resumé:

Jeg er en erfaren Teknisk konsulent, Proces arkitekt, Infrastruktur konsulent, Test manager, Release manager.

Igennem de sidste 15 år har jeg arbejdet på Microsoft platformen med management, udvikling, implementering, konfigurering, workshops, undervisning, test - herunder udvikling af testprocedurer, testplaner, testmiljøer og testdata.

De sidste 3 år har jeg arbejdet for Nordea på et stort IAM projekt som Test og Release manager hvor jeg, i samarbejde med projekt managers, produkt owners, testere og scrum team, har været involveret i udviklingen og håndteringen af processerne på krav specifikation, releases igennem miljøerne, sprint planlægning, test strategi, test flows, test data, incident handling og rapportering. I den sidste del af projektet har der været fokus på dokumentation og overdragelse til operation.

Før Nordea arbejde jeg på et større projekt hos Region Sjælland, med overgangen fra breve og manuelle arbejdsgange, til indførelsen af digitale postgange. Med opgaver såsom implementering, deployment, udvikling, workshops, test, dokumentering, overdragelse til operation m.m.

Siden år 2011 har jeg deltaget i projektet for regionernes kontrolrumsløsning, hvor jeg har haft en central rolle med implementeringen og som konfigurationsmanager. Med implementeringen har jeg, i samarbejde med diverse interessenter (system arkitekt, kunden, eksterne leverandører, interface leverandører og eksterne konsulenter) haft ansvaret for udrulningen af serverfarmen inkl. udviklings-, test- trænings- og live miljø.

I år 2008 og frem til år 2011, arbejde jeg med to store offentlige projekter, Kontrolrumssoftware til SINE projektet og Kontrolrumsprojekt for det internationale politi i Rumænien, hvor jeg bla. har haft ansvaret for testplanlægning, testcases, testprocedurer og testdata.

I rollen som Release manager har jeg haft styringen og opbygningen af livscyklussen på releases fra udviklingen til implementeringen, test, træning og sidst til releases på produktions miljøet.

Igennem min karriere har jeg undervist brugere på alle niveauer inklusiv udarbejdning af undervisningsmateriale til train the trainer, superbruger og slutbruger.

Derudover ligger jeg en stor ære i at dokumentere mit arbejde og arbejdsprocesser for at hjælpe organisationen med projektmæssige og fremtidige behov for guidens og overblik.

Projekter

Årstal/Rolle	Beskrivelse	Virksomhed
<p>Maj. 2015 – Present</p> <p>Testmanager</p> <p>Releasemanager</p> <p>SME/Teknisk PM</p>	<p>Vizier Programme to IAM Nordea</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvikling, implementering og styring af testprocedurer, testressourcer, testdata og systemunderstøttelse • Design og opbygning af release processen i samarbejde med projekt managers, produkt owners, testere og scrum team • Incident management • Kravspecifikation og teknisk PM på løsninger og arkitektur • Design af database og funktionalitet 	<p>Nordea IT Strandgade 3 1401 København K Telefon: 70 33 33 33 www.nordea.dk</p>
<p>Feb. 2014 - Marts 2015</p> <p>Teknisk projekt håndtering</p> <p>Test/udviklings håndtering</p> <p>Deployment</p> <p>Teknisk konsulent /Underviser/Support</p>	<p>DIPO - Digital Post og digitale spørgeskemaer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indførelse af digitale postgange med implementering af programmet DIPO på Region Sjællands hospitaler • Understøttelse af afdelingernes udsendelser på indkaldelser og generel kommunikation til borgernes digitale og fysiske postkasser • I samarbejde med Regionens røgten afdelinger og deres system leverandører, hovedleverandøren Strålfors og dennes udviklingsafdeling i Estland • Udarbejdelse af diverse dokumentation i forbindelse med driftoverdragelse, helpdesk overdragelse og undervisning 	<p>Region Sjælland Alléen 15 4180 Sorø Telefon: 70155000 www.regionsjaelland.dk</p>

Sep. 2011- Okt. 2013	Kontrolrumsløsning til regionernes akutte og planlagte ambulance transporter	Intergraph Danmark Hørkær 12a 2730 Herlev Telefon: 36192000 www.intergraph.com/global/dk
Serviceesk design	<ul style="list-style-type: none"> • Design og opbygning af 2nd/3rd line serviceesk med udgangspunkt i servicekontrakt og diverse SLAer i tæt samarbejde med kunde 	
Konfigurationsmanager	<ul style="list-style-type: none"> • Koordinering og styring af konfigurations Komponenter (CI's), Sw opdateringer, versionsstyring og metadata imellem technical manager, programmører , testere m.fl. fra lande som England, Tyskland, Italien, Polen, Indien og Danmark • Styring og opbygning af builds, releases, og release rapporter til konfigurationsstyringen imellem udviklings, implementerings, test og live miljøer • Design og opbygning af HP Quality Center til håndtering af krav, kravspecifikationer, arbejdsopgaver, defects og testcases i samarbejde med projekt organisationen • Implementation af Subversion til kodehåndtering imellem udviklere i England, Tyskland, Polen og Danmark • Opsætning og konfigurering af Sharepoint til dokumenthåndtering, intranet m.m. 	
Implementationsmanger	<ul style="list-style-type: none"> • Design, implementering og koordinering på udrulningen af Regionernes serverfarm til kontrolrumsprojektet. I samarbejde med system arkitekt, kunden, eksterne leverandører, interface leverandører og eksterne konsulenter • Inklusiv virtuelt redundant Citrix miljø opdelt på tre sites til håndtering af komplette udviklings, test, trænings og live miljøer 	
Projekt IT administrator	<ul style="list-style-type: none"> • Løbende support, intern undervisning, drift og videre konfigurering på HP Quality Center, Subversion, Sharepoint, Citrix miljøer, MS infrastruktur, VMWare miljøer m. fl. 	

<p>Maj. 2009 - Sep. 2011</p> <p>Testmanager</p> <p>Konfigurationsmanager</p> <p>Maj. 2008 - Maj. 2009</p> <p>Systemkonsulent</p>	<p>Kontrolrumssystem til det Rumænske nationale politi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testet og udarbejdet alle test cases i forhold til kontrakt på kontrolrumssoftware i forbindelse med projekt til det Rumænske nationale politi og grænsepoliti i samarbejde med EADS • Efterfølgende konfigurationsmanager for udvikling og konfiguration med styring af kode afleveringer, versionsstyring, miljøer, builds, releases og defekts <p>Kontrolrumssoftware på SINE projektet som underleverandør til hovedleverandøren Terma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opgaver såsom implementering, konfigurerings, konsulentbistand, workshops, support og udarbejdelse af test cases samt undervisningsmateriale 	
<p>Mar. 2007 - Maj. 2008</p> <p>CRM-Systemkonsulent</p>	<p>Konsulent</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmering, konfigurerings, workshops og support af CRM system til håndtering af booking og reservation hos DFDS Seaways • Konfigurerings og support af handicap booking system hos DSB 	<p>CDM A/S Strandvejen 863 2930 Klampenborg Telefon: 70271927 http://www.cdm.dk</p>
<p>Maj. 2005 - Mar. 2007</p> <p>ERP-Systemkonsulent</p>	<p>Konsulent</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmering, installering, konfigurerings og support af online C5 lagerstyringsystem 	<p>ADDvision A/S Kantatevej 26B 2730 Herlev Telefon: 44530333 http://www.addvision.dk</p>
<p>Mar. 2003 - Maj. 2005</p> <p>CRM-Systemkonsulent</p>	<p>Konsulent</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM - Teknikker – Konsulent – Underviser – Salgsmand 	<p>Commsoft Aps. Valdemarshaab 1 4600 Køge tlf: 39661230 http://www.commsoft.dk</p>
<p>1996- 2001</p>	<p>Montør/konduktør</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stillads montør/konduktør 	<p>Dansk Stillads Service A/S</p>

Kompetencer

OMRÅDER	ERFARING
CRM	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet med SuperOffice CRM5 som teknikker, konsulent, underviser og salgsmand • Arbejdet hos CDM A/S med egenudviklet CRM system og Microsoft CRM som teknikker og konsulent hos store kunder
ERP	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet som Systemkonsulent på C5 og XAL • Servicere, udvikler og har haft ansvaret for fast kunde portefølje • Udviklet lagerstyring til Axapta i forbindelse med datamatiker uddannelsen • Ansvar og overblik for internt udviklet lagersystem baseret på online terminaler til C5 og XAL
IAM	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med stort IAM projekt hos Nordea har jeg arbejdet med IAM system Identity IQ, Identity Life Cycle Management, SoD (Segregation Of Duties), adgangskontrol og Request and Approval
Implementationsmanager	<ul style="list-style-type: none"> • På stort projekt for regionerne har jeg stået for implementeringen af serverpark lokaliseret på 3 sites i Aalborg. • Koordinering, vejledning og support på udrulning i samarbejde med kundens IT organisation, tredjepartsleverandører, eksterne konsulenter, interne projektdeltagere m.fl. • Forberedelse og implementering af interfaces i samarbejde med bla. Falck, Alarm 112, Frequentis m.fl.
ITIL	<ul style="list-style-type: none"> • I forlængelse af krav fra kontrakten med regionerne har vi brugt ITIL på diverse processer i dette projekt • Jeg har implementeret brugen af CI's (configurations-items), incident management, problem management i samarbejde med diverse managers på ovennævnte projekt. • Har supporteret ITIL processen i form af HowTo's, support og vejledning
Konfigurationsmanager	<ul style="list-style-type: none"> • På stort offentligt projekt for politiet i Rumænien og på større projekt for regionerne har jeg styret konfigurationsprocesserne fra krav, afledte krav, arbejdsplaner, testcases, versionsstyring, kodehåndtering m.m. • Implementering, drift, konfigurering og support på udviklings, implementations, test, trænings og live miljøer med brug af MS infrastruktur, virtuelle maskiner og Citrix.
Opgave og ressourcestyring	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med SINE (stort offentligt projekt), politiet i Rumænien og regionerne her i Danmark har jeg været med til at levere kontrolrumssoftware til håndtering af f.eks. 112 alarmer • Der har været opgaver med konfigurationsmanagement, implementering, konfigurering, integration med div. 3. parts software, testforløb samt dokumentering, test cases undervisningsmateriale og support
Testmanager	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med stort IAM projekt hos Nordea har jeg haft rollen som test og releasemanager med udviklingen og håndteringen af processerne på test strategi, test flows, test data, incident handling og rapportering

PROGRAMMER	
Adobe Photoshop CS2	<ul style="list-style-type: none"> • God erfaring til grafiske opgaver på mellem niveau
Citrix	<ul style="list-style-type: none"> • Design, installation, konfigurering og drift af fuldt redundant citrix miljø til håndtering af udviklings, implementerings, test, trænnings og live miljø
Confluence	<ul style="list-style-type: none"> • Design, installation, konfigurering og oprettelse
Crystal Reports 11	<ul style="list-style-type: none"> • God basisviden, certificering og lidt erfaring
HP Quality Center	<ul style="list-style-type: none"> • Design, installation og konfigurering af HP Quality Center til håndtering af projekt med regionerne inklusiv alle krav (500+), usercases, defekts, arbejdsopgaver, testcases og configuration items
IIS - Internet Information Server	<ul style="list-style-type: none"> • God erfaring i opsætning af sites, app. Pools, sikkerhed m.m.
JIRA	<ul style="list-style-type: none"> • Opgave og test håndtering
Microsoft Server	<ul style="list-style-type: none"> • Superbruger på MS server 2003-2008-2010, AD, Deling og sikkerhed, Exchange server, Terminal server m.m.
MS Sharepoint	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift
MS SQL 2000/2005	<ul style="list-style-type: none"> • Fuld håndtering af DB med oprettelse, backup, Maintenance Plans, Query Analyzer, • DTS Import/Export, SSIS pakker m.m.
Netværk	<ul style="list-style-type: none"> • Kan opsætte netværk/trådløst netværk, FireWall, VPN. • Kan konfigurere DHCP, switch, klient m.m.
Office pakken	<ul style="list-style-type: none"> • Superbruger på Word, Excel, PowerPoint og Outlook
Oracle Developer	<ul style="list-style-type: none"> • SQL statements
Remedy	<ul style="list-style-type: none"> • Change management
SubVersion	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift
VMWare	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift
VMWare og ESX Server	<ul style="list-style-type: none"> • God erfaring i opsætning og brug på mellem niveau
XenServer	<ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift
XP/Vista/Windows 7/Windows 8	<ul style="list-style-type: none"> • Superbruger på installation, opsætning, optimering m.m.

PROGRAMMERINGS SPROG	
SQL	<ul style="list-style-type: none"> • Bruger det jævnligt på højt niveau
C++	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklet flere mindre programmer i Borland Builder
X++	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklet fragtmodul til Axapta 3.0.
Visual Basic	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklet flere mindre programmer bla. til Excel
C#	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklet mindre programmer og webservices
ASP	<ul style="list-style-type: none"> • Anvendt det i forbindelse med C# og VB
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Proxy server til håndtering af analyse værktøjer og diverse statistikker til internetsøgninger • Med tilhørende lexer/parser til analyser og redigering af Html-tekstfiler og en hashtabel til håndtering af informationerne
Small Talk	<ul style="list-style-type: none"> • Har brugt det dagligt i ca. 1½ år. på højt niveau
XAL	<ul style="list-style-type: none"> • Har brugt det dagligt i ca. 2 år på højt niveau

Uddannelse

Årstal	Beskrivelse	Uddannelsessted
2001-2003	Datamatiker uddannelsen	Niels Brock
1994-1996	Højere forberedelseseksamen (HF)	Espergærde gymnasium
1990:	10. klasses udvidet afgangseksamen	Kastrupgårdsskolen

Certificering og kurser

Årstal	Beskrivelse
2005	Kursus Programmering XAL 1, 2 og 3
2006	Certificering Systemkonsulent XAL/C5 v. 2.10 (DK C5-00-0)
2006	Certificering udvikling XAL/C5 v. 2.10 (DK C5-05-0)
2007	MS SQL Administrator kursus
2007	Syntaks kursus i SQL 2005
2007	Certificering MS CRM 3.0 Installation og Configuration
2007	Kursus i Crystal reports 11
2010	C# .Net 3.5 Grundlæggende og udvidet
2017	Certificering PRINCE2 Foundation

Sikkerhedsgodkendelse

Sikkerhedsgodkendt maj 2011 hos FE til klassificeringen "Fortroligt P".

Sprog

Engelsk, flydende mundtligt, skriftligt og teknisk.

Tysk, Forstår.

Skandinavisk, Forstår.