

**Per Wiemann**  
**Astridsvej 21**  
**2770 Kastrup**

**Mobil** : +45 26 20 33 77

**Email** : [perwiemann@gmail.com](mailto:perwiemann@gmail.com)

**LinkedIn** : [dk.linkedin.com/in/perwiemann](https://dk.linkedin.com/in/perwiemann)



# CV

## Projekter

Årstal	Projekt
<b>Nov. 2018 – Juli 2019</b> (9 måneder)	<p><b>DSB Applikation Dokumentations Projekt</b>  <b>Kunde: DSB</b></p> <p>Prince 2 projektleder på succesfuldt projekt omkring indhentning og optimering af manglende applikations dokumentation (250+ applikationer) fra DSBs eksterne datacenterleverandør NNIT, i forbindelse med udskiftning til ny datacenterleverandør. Dette var i samarbejde med DSBs 32 systemansvarlige, lederen for IT Infrastruktur og NNIT. Projektet var med rapportering og koordinering imod senior styregruppe.</p> <p>For at skabe et kvalificeret datagrundlag og en baseline, løste jeg den datatunge opgave med at analysere og sammenkører alle DSBs system stamdata, på tværs af flere datakilder holdt op imod NNITs verdensbillede.</p> <p>Derudover, i forbindelse med opgaven omkring optimering af system stamdata og applikations dokumentation, samarbejdede jeg med DSBs proces teams og arkitekter, hvor jeg analyserede på eksisterende og bidrog til fremtidige ITSM-processer og rammer til deres kommende CMDB</p>
<b>Maj 2015 – Aug. 2018</b> (3 år og 4 måneder)	<p><b>Vizier Program til IAM Nordea</b>  <b>Kunde: Nordea</b></p> <p>Officielt Test og Release manager på stort IAM-projekt med mange systemer, processer og afhængigheder. Vizier programmet stod for at skulle implementere og forankre IAM ved alle systemer og IT-brugere hos Nordea på verdensplan.</p> <p>Fik med succes implementeret test og Scrum-teams, master testplan, testplaner, forskellige testmetoder, test miljøer (på flere niveauer – udv, test og UAT) og release processer – På tværs af 3 hoved IAM-systemer, mindre programmer og et antal af integrationer. Hertil integrationer imod mainframes, HR-systemer og master identity databaser. Disse opgaver var i samarbejde med proces og projekt ejere, projektledere, produkt owners, Scrum teams, eksterne konsulenter, leverandører m.fl.</p>

	<p>Derudover var jeg involveret på mange niveauer – I analysen, behovsafdækning, kravspecifikation og implementeringen af IAM-processer, systemer og integrationer samt ITSM-processer.</p>
<p><b>Feb. 2014 - Marts 2015</b> (1 år og 1 måned)</p>	<p><b>DIPO - Digital Post og digitale spørgeskemaer</b> <u>Kunde: Region Sjælland - Koncern IT (Sørø)</u></p> <p>Teknisk konsulent på projekt for indførelse af digitale postgange, på alt skriftligt kommunikation, fra afdelingerne til borgernes digitale og fysiske postkasser, som afløsning til manuel udsendelse af breve. Med implementering af programmet DIPO på alle Region Sjællands hospitaler og afdelinger.</p> <p>Ansvarlig for koordinering af udviklingen, testplaner, test og UAT af nye funktioner, i samarbejde med Regionens projektleder, testere, UAT-teams, røgten afdelinger og deres system leverandører, hovedleverandøren Stålfors og dennes udviklingsafdeling i Estland.</p> <p>Udarbejdelse af testplaner, testcases, diverse tekniske og brugerrettede dokumentationer inklusiv undervisningsmateriale og procesbeskrivelser, i forbindelsen med overdragelse til drift og Helpdesk.</p> <p>Har analyseret og beskrevet de nødvendige og relevante ITSM og test processer for Digital Post projektet (DIPO) applikation. Har afholdt workshops, inklusiv mødeplanlægning, facilitering og interessenthåndtering samt forestået planlægning af implementering og undervisning. Har forestået analyse samt håndtering af udvikling og implementering af DIPO mod de 3 RIS systemer.</p> <p>Har bistået udviklingskonsulent i implementeringsfasen med behovsafdækning og beslutningsoplæg samt bistået med driftsoverdragelse og forankring i Koncern IT - herunder undervisning af Helpdesk. Har desuden bistået med at få SLA udarbejdet og support/drift aftaler på plads med leverandøren.</p>
<p><b>Sep. 2011- Okt. 2013</b> (2 år og 1 måned)</p>	<p><b>Kontrolrumsløsning til regionernes akutte og planlagte ambulance transporter</b> <u>Kunde: Danske Regioner</u></p> <p>Teknisk konsulent og arkitekt, hvor jeg har haft ansvar for design og opbygning af 2nd/3rd line Servicedesk ITSM-processer med udgangspunkt i servicekontrakt og SLAer i tæt samarbejde med kunden.</p> <p>Desuden har jeg haft ansvar for teknisk design og projektplaner, testplaner og koordinering på udrulningen af Regionernes serverfarm i Aalborg, inklusiv virtuelt redundant Citrix miljø opdelt på tre sites til håndtering af komplette udviklings, test, trænings og live miljøer– I samarbejde med kundens IT-organisation, tredjepartsleverandører, eksterne konsulenter, interne projektdeltagere m.fl.</p> <p>Koordinering og styring af konfigurations Komponenter (CI's), Sw opdateringer, versionsstyring og metadata imellem tekniske projektledere, programmører, testere m.fl. fra lande som England, Tyskland, Italien, Polen, Indien og Danmark. Styring og opbygning af builds, releases, og release rapporter til konfigurationsstyringen imellem udviklings, implementerings, test og live miljøer</p> <p>Forberedelse og implementering af interfaces i samarbejde med bla. Falck, Alarm 112, Frequentis m.fl. inklusiv testplaner, mødeplanlægning, facilitering, interessenthåndtering, dokumentering og referater</p>

<p><b>Maj 2009 - Sep. 2011</b> (2 år og 5 måneder)</p>	<p><b>Kontrolrumssystem til det Rumænske nationale politi</b> <u>Kunde: Rumænske nationale politi</u></p> <p>Test og configurationsmanager ansvarlig for udarbejdelse af testplan og test cases (testopsætning), i forhold til opfyldelse af kontrakt på kontrolrumssoftware, i forbindelse med projekt til det Rumænske nationale politi og grænsepoliti, i samarbejde med EADS.</p> <p>Efterfølgende havde jeg rollen som configurationsmanager, for udvikling og konfiguration, med styring af kode afleveringer, versionsstyring, miljøer, builds, releases og defekts. Dette inkluderede behovsafdækning og beslutningsoplæg.</p> <p>Jeg havde løbende udarbejdelse af dokumentation og rapportering (både teknisk og brugerrettet)</p>
<p><b>April 2008 - Maj 2009</b> (1 år og 1 måned)</p>	<p><b>Kontrolrumssoftware på SINE projektet som underleverandør til hovedleverandøren Terma</b> <u>Kunde: Regionerne, Politi, Brand og Redning og Beredskaberne</u></p> <p>Teknisk konsulent på stor tværregional opgave, med levering af kontrolrumssoftware til SINE projektet, havde jeg opgaver og ansvar for implementering, konfigurerings, konsulentbistand, workshops, integrationer, support og udarbejdelse af test cases (testopsætning) samt undervisningsmateriale.</p> <p>Derudover arbejdede jeg med forskellige datamodeller og dokumentation.</p>
<p><b>Mar. 2007 - April 2008</b> (1 år og 1 måned)</p>	<p><b>Konsulent</b> <u>Kunde: DFDS, DSB</u></p> <p>Programmering, konfigurerings, workshops og support af CRM-system til håndtering af booking og reservation hos DFDS Seaways</p> <p>Konfigurerings og support af handicap booking system hos DSB</p>
<p><b>Maj 2005 - Mar. 2007</b> (1 år og 11 måneder)</p>	<p><b>Konsulent</b> <u>Kunde: Addvision A/S</u></p> <p>Programmering, installering, konfigurerings og support af online C5 lagerstyringsystem</p>
<p><b>Mar. 2003 - Maj 2005</b> (2 år og 2 måneder)</p>	<p><b>Konsulent</b> <u>Kunde: Commsoft Aps</u></p> <p>CRM - Teknikker – Konsulent – Underviser – Salgsmand</p>

# Kompetencer

OMRÅDER	ERFARING
<b>Arkitekt (Hands-on)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hos DSB har jeg bidraget med analyse og inputs til fremtidig CMDB, APM-data, drift orienteret applikations dokumentation m.m.</li> <li>Hos Nordea, da IAM-området for hele Nordea blev kraftigt udvidet, med udvikling af ny master identity database, nye egenudviklede IAM-systemer, opgradering af eksisterende IAM-systemer, nye udv., test, UAT og prod miljøer samt integration imod mange Nordea systemer, havde jeg en central arkitekt rolle (hands-on) i samarbejde med udviklere, testteams, projektledere, Enterprise arkitekter m.fl.</li> <li>Hos kunden Danske regioner havde jeg arkitektrollen med ansvar for design og implementering af kommunikationsteknologien, serverfarme og integrationer</li> </ul>
<b>Change manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>På IAM-projekt hos Nordea sad jeg i en periode med opgaven at optimere processerne og tidsrammen på releases.</li> <li>Det inkluderede en indkørelsesperiode hvor jeg sad som change manger</li> <li>Nordea benytter Remedy til styring af changes og har mange processer inklusiv segregation of duties (SoD) og omfattende aproval flows</li> <li>Det lykkes mig at bringe release cyklussen inklusiv Nordeas change proces ned fra 6 uger til 2 uger.</li> <li>Det betød at vi kunne køre med 14 dages sprint på udviklingen</li> </ul>
<b>Undervisning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Igennem min karriere har jeg undervist brugere på alle niveauer.</li> <li>Senest på Digital Post projektet og på Regionsprojektet med udarbejdning af undervisningsmateriale til train the trainer, superbruger og slutbruger</li> </ul>
<b>CRM (Customer Relation Management)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbejdet med SuperOffice CRM5 som teknikker, konsulent, underviser og salgsmand</li> <li>Arbejdet hos CDM A/S med egenudviklet CRM-system og Microsoft CRM som teknikker og konsulent hos store kunder</li> </ul>
<b>ERP (Enterprise Resource Planning)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbejdet som Systemkonsulent på C5 og XAL</li> <li>Servicere, udvikler og har haft ansvaret for fast kunde portefølje</li> <li>Udviklet lagerstyring til Axapta på datamatikeruddannelsen</li> <li>Ansvar og overblik for internt udviklet lagersystem baseret på online terminaler til C5 og XAL</li> </ul>
<b>IAM (Identity Access Management)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>På IAM-projekt hos Nordea har jeg arbejdet i en periode på 3 år og 4 md. med IAM, Identity IQ (Sailspoint), Identity Governance, ILM (Identity Life Cycle Management), SoD (Segregation Of Duties), adgangskontrol, priviledge access management, Request and Approval og four eyes principle</li> </ul>
<b>Infrastruktur projekt manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hos DSB har jeg haft ansvaret for indhentning og optimering af system dokumentation</li> <li>På IAM-projekt hos Nordea havde jeg ansvaret for implementering af flere miljøer til udvikling, test og produktion</li> <li>For kunden Danske regioner har jeg stået for implementeringen af serverpark lokaliseret på 3 lokationer i Aalborg</li> </ul>
<b>IT Service Management (ITSM – ITIL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>På IAM-projekt hos Nordea implementerede jeg mange ITSM-processer i forbindelse med mange nye workflows</li> <li>I forlængelse af krav fra kontrakten med kunden Danske regioner har vi implementeret principper fra ITSM på diverse processer inkl. brugen af CI's (configurations-items), incident management, problem management i samarbejde med diverse interessenter</li> <li>Generelt har jeg supporteret ITSM processer hos mange kunder i form af HowTo's, support, vejledning m.m.</li> </ul>
<b>Opgave og ressourcestyring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I forbindelse med SINE (stort offentligt projekt), politiet i Rumænien og regionerne her i Danmark har jeg været med til at levere kontrolrumsoftware til håndtering af f.eks. 112 alarmer</li> <li>Der har været opgaver med konfigurationsmanagement, implementering, konfigurering, integration med div. 3. parts software, testforløb samt dokumentering, test cases undervisningsmateriale og support</li> </ul>
<b>Release management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I forbindelse med stort IAM-projekt hos Nordea har jeg haft rollen som release manager med udviklingen og håndteringen af processerne på release strategi, change proces, dokumentering og rapportering</li> </ul>

<b>Test management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I forbindelse med stort IAM-projekt hos Nordea har jeg haft rollen som test manager med udviklingen og håndteringen af processerne på test strategi, test flows, test data, incident handling og rapportering</li> <li>• Hos Region Sjælland havde jeg ansvaret for testplaner, test og UAT i samarbejde med interne resurser og eksterne leverandører</li> <li>• Ansvar for testplaner og udførelse på udrulningen af Regionernes serverfarm i Aalborg til kontrolrumsprojektet</li> </ul>
<b>PROGRAMMER</b>	
<b>Adobe Photoshop CS2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• God erfaring til grafiske opgaver på mellem niveau</li> </ul>
<b>Atlassian Tools</b> Confluence  Jira  Bitbucket	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, installation, konfiguration og overblik</li> <li>• Konfiguration af Confluence som værktøj til dokumentation af systemer, processer og governance</li> <li>• Configuration of Jira as tool for stories, features, test and bug handling</li> <li>• Daily use in roles as Scrum master, project, release and test manager</li> </ul>
<b>Citrix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, installation, konfigurering og drift af fuldt redundant citrix miljø til håndtering af udviklings, implementerings, test, trænings og live miljø</li> </ul>
<b>Confluence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, installation, konfigurering og oprettelse</li> </ul>
<b>Crystal Reports 11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er certificeret og har god basisviden og erfaring</li> </ul>
<b>HP Quality Center</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, installation og konfigurering af HP Quality Center til håndtering af projekt med regionerne inklusiv alle krav (500+), usecases, defekts, arbejdsopgaver, testcases og konfiguration items (CI´s)</li> </ul>
<b>IIS - Internet Information Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfaring i opsætning af sites, app. pools, sikkerhed m.m.</li> </ul>
<b>Jenkins</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift</li> </ul>
<b>JIRA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design, installation, konfigurering og drift</li> <li>• Opgave og test håndtering</li> </ul>
<b>Microsoft Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Superbruger på MS server 2003-2008-2010, AD, Deling og sikkerhed, Exchange server, Terminal server m.m.</li> </ul>
<b>MS Sharepoint</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift</li> </ul>
<b>MS SQL 2000/2005</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuld håndtering af DB med oprettelse, backup, Maintenance Plans, Query Analyzer,</li> <li>• DTS Import/Eksport, SSIS pakker m.m.</li> </ul>
<b>Netværk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af netværk/trådløst netværk, FireWall, VPN.</li> <li>• Konfigurering af DHCP, switch, klient m.m.</li> </ul>
<b>MS Office</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Superbruger på Word, Excel, PowerPoint og Outlook</li> </ul>
<b>Oracle Developer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL statements</li> </ul>

<b>Remedy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Change management</li> <li>• Release management</li> <li>• CI-management</li> </ul>
<b>SubVersion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift</li> </ul>
<b>VMWare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift</li> </ul>
<b>VMWare og ESX Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• God erfaring i opsætning og brug på mellem niveau</li> </ul>
<b>XenServer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering af installation, konfigurering, oprettelse og daglig drift</li> </ul>
<b>XP/Vista/Windows 7 – 8 – 10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Superbruger på installation, opsætning, optimering m.m.</li> </ul>
<b>PROGRAMMERINGSSPROG</b>	
<b>SQL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruger det jævnligt på højt niveau</li> </ul>
<b>C++</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udviklet flere mindre programmer i Borland Builder</li> </ul>
<b>X++</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udviklet fragtmodul til Axapta 3.0.</li> </ul>
<b>Visual Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udviklet flere mindre programmer bla. til Excel</li> </ul>
<b>C#</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udviklet mindre programmer og webservices</li> </ul>
<b>ASP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvendt det i forbindelse med C# og VB</li> </ul>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proxy server til håndtering af analyse værktøjer og diverse statistikker til internetsøgninger</li> <li>• Med tilhørende lexer/parser til analyser og redigering af Html-tekstfiler og en hashtabel til håndtering af informationerne</li> </ul>
<b>Small Talk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Har brugt det dagligt i ca. 1½ år. på højt niveau</li> </ul>
<b>XAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Har brugt det dagligt i ca. 2 år på højt niveau</li> </ul>

## Uddannelse

Årstal	Beskrivelse	Uddannelsessted
2001-2003	Datamatikeruddannelsen	Niels Brock
1994-1996	Højere forberedelseseksamen (HF)	Espergærde gymnasium
1990:	10. klasses udvidet afgangseksamen	Kastrupgårdsskolen

## Certificering og kurser

Årstal	Beskrivelse
2020	Certificering ISTQB Foundation
2020	Certificering ITIL Foundation
2017	Certificering PRINCE2 Foundation
2010	C# .Net 3.5 Grundlæggende og udvidet
2007	MS SQL Administrator kursus
2007	Syntaks kursus i SQL 2005
2007	Certificering MS CRM 3.0 Installation og Configuration
2007	Kursus i Crystal reports 11
2006	Certificering Systemkonsulent XAL/C5 v. 2.10 (DK C5-00-0)
2006	Certificering udvikling XAL/C5 v. 2.10 (DK C5-05-0)
2005	Kursus Programmering XAL 1, 2 og 3

## Sprog

Engelsk, flydende mundtligt, skriftligt og teknisk.

Tysk, Forstår.

Skandinavisk, Forstår.

## Foreningsarbejde

Formand og bestyrelsesmedlem siden 2016 i Grundejerforeningen Løjtegårdens Villaby - <http://gflojtegaard.dk/>

Næstformand og bestyrelsesmedlem siden 2015 i Skytteforeningen Pilen af 1927 - <https://www.pilen-1927.dk/>